

ОФЕРТА на оказание консультационных услуг

г. Ярославль

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Агента и (или) в личном кабинете Заказчика и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение оплаты по договору.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Агент обязуется по Заявке Заказчика оказать консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Консультационные услуги включают следующие услуги:

- 1.1.1. поиск и оценка имеющихся на рынке туристских продуктов или услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
- 1.1.2. выбор поставщика услуг или туроператора, оценка возможности бронирования услуг или туристского продукта, соответствующего пожеланиям Заказчика, указанным в Заявке;
- 1.1.3. предоставление Заказчику дополнительной информации (то есть информации, предоставление которой не требуется от Агента в силу закона), в том числе (но не ограничиваясь перечисленным), информации о наличии или об отсутствии на рынке предложений услуг или туристских продуктов, соответствующих пожеланиям Заказчика.

Объем и способы оказания услуг определяются Агентом.

Услуги по настоящему договору не навязываются Заказчику и оказываются с согласия Заказчика. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг и последствия отказа от таких услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент обязуется:

2.1.1 Оказать Заказчику консультационные услуги в порядке, предусмотренном условиями договора.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором.

2.3. Заказчик обязуется:

- 2.3.1. Предоставить Агенту Заявку на оказание консультационных услуг по форме, установленной в приложении к настоящему договору.
- 2.3.2. Произвести своевременную оплату консультационных услуг в соответствии с разделом 3 договора.
- 2.3.3. Предоставить Агенту сведения, необходимые для исполнения договора.
- 2.3.4. Предоставить Агенту точную информацию о своем адресе, мобильном телефоне, факсе, адресе электронной почты, необходимую Агенту для оперативной связи с Заказчиком.

2.4. Заказчик вправе:

- 2.4.1. Требовать от Агента предоставления сведений о ходе исполнения договора.
- 2.4.2. Потребовать от Агента возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения Агентом условий договора.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Заявка Заказчика на оказание консультационных услуг оформляется в электронной форме.
- 3.2. Заказчик полностью оплачивает цену консультационных услуг при заключении договора.
- 3.3. Цена консультационных услуг, оказываемых Агентом по настоящему договору, составляет **3000** рублей.
- 3.4. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Проценты на сумму предоплаты не начисляются.
- 3.5. Расчеты между Агентом и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в безналичной форме, с использованием платежных систем или в иных, указанных Агентом, формах с соблюдением требований законодательства РФ.
- 3.6. Заказчик получает информацию о туристских продуктах (услугах), соответствующих заданию Заказчика, о наличии туристских продуктов (услуг), соответствующих пожеланиям Заказчика, **в течение двух рабочих дней** с момента заключения настоящего договора с использованием телефонной связи, электронной почты, средств факсимильной связи, мессенджеров и любых иных доступных способов коммуникации с Заказчиком. По усмотрению Агента возможно предоставление указанной информации до указанной даты либо в иные сроки.
- 3.7. Агент вправе (но не обязан) предоставлять Заказчику скидку в размере цены или части цены настоящего договора, либо предоставлять скидку в ином размере, и (или) не взимать оплату по настоящему договору, и (или) зачесть оплату по настоящему договору в счет оплаты по договору о реализации туристского продукта (услуг) в случае реализации Заказчику туристского продукта (услуг), подобранного для Заказчика в результате исполнения настоящего договора. Заказчик понимает и осознает, что предоставление скидки является правом, а не обязанностью Агента, а также о том, что в некоторых случаях предоставление скидки прямо запрещено поставщиками услуг.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения Агентом и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.
- 4.2. Услуги Агента считаются оказанными, а обязательства Агента – исполненными, с момента предоставления в адрес Заказчика информации, предусмотренной условиями настоящего договора, вне зависимости: от наличия или отсутствия на рынке предложений, соответствующих пожеланиям Заказчика на момент принятия Заказчиком решения о совершении путешествия или использовании услуг; от факта совершения Заказчиком путешествия или использования подобранных услуг; от наличия или отсутствия у Заказчика возможности совершить путешествие или воспользоваться подобранными для Заказчика услугами.
- 4.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Агент не несет ответственности за принятые Заказчиком на основании оказанных консультационных услуг решения и их последствия (включая возможные убытки).
- 5.2. Агент не несет ответственности за отсутствие на рынке предложений туристских продуктов и услуг, соответствующих пожеланиям Заказчика.
- 5.3. Агент не производит экспертизу документов Заказчика, не несет ответственность за наличие или отсутствие у Заказчика возможности совершить путешествие и (или) воспользоваться услугами, информация о которых предоставлена Заказчику. Агент не проводит оценку визовых

рисков, не уточняет, не выясняет и не предоставляет Заказчику информацию о визовых формальностях и о сроках подачи документов на визу.

5.4. Агент не несет ответственности в случае, если путешествие Заказчика не состоялось по любой причине.

5.5. Агент освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Агентом документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика.

5.7. Агент не несет обязанности по устному или письменному консультированию Заказчика или иных лиц относительно защиты их прав как потребителей или относительно установленных Законом «О защите прав потребителей» способов защиты прав потребителей. Отсутствие в договоре прямого указания на возможность защиты прав потребителя определенным образом не означает отсутствие у потребителя возможности для защиты прав таким способом, если такой способ предусмотрен законодательством о защите прав потребителей.

6. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

6.1. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Претензии направляются в письменной форме по адресам, указанным в договоре. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их предъявления.

6.2. В случае недостижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Агент вправе осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Агента или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи.

Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных.

Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Агентом) приравнивается к оригиналу договора.

Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом).

Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов или информации, по договору) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком в договоре, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Исполнителя) при заключении договора в электронной форме.

7.2. Заказчик самостоятельно, без принуждения или навязывания услуг, по своей инициативе поручает Агенту оказать услуги по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте. Заключением настоящего договора Заказчик подтверждает, что данные услуги заказаны им по своей воле, без давления или принуждения со стороны Агента. Заказчику разъяснено право отказаться от таких услуг, при этом, при отказе от таких услуг (равно как и при согласии на их оказание) права Заказчика не нарушаются, а интересы Заказчика не страдают. Предоставление услуг по подбору туристского продукта, сбору и предоставлению Заказчику дополнительной информации о туристском продукте, осуществляется Агентом не в рамках, а сверх обязательного (минимального) объема обязанностей Агента, установленных законодательством РФ. Объем и характер услуг определяются Агентом исходя из сложившейся практики работы Агента. Агент не обязан подбирать туристский продукт или услуги по минимально существующей на рынке цене, а также не обязан подбирать туристский продукт, соответствующий специальным требованиям Заказчика, если такие требования письменно не были указаны Заказчиком при заключении договора. Агент не является государственным органом, в связи с чем не имеет возможности осуществлять и не осуществляет проверку надежности или финансовых показателей Туроператоров и (или) иных поставщиков услуг и (или) их страховщиков.

8. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Общество с ограниченной ответственностью «РТГ»

(сокращенное наименование ООО «РТГ»)

Место нахождения: г.Ярославль, ул.Угличская, 26-77

Почтовый адрес: г.Ярославль, ул.Угличская, 26-77

Тел./Факс: +7(4852)593059

e-mail:bron@reeftravel.ru www.reeftravel.ru

Р/с 40702 810 2 9605 0006050

В Московский филиал ПАО РОСБАНК

ИНН 7604354679 КПП 760401001

БИК 044525256 к./с. 30101 810 0 0000 0000256

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим я, являясь Заказчиком услуг, и уполномоченным представителем лиц, указанных в договоре и приложениях к нему, даю Агенту и лицам, уполномоченным Агентом, согласие на обработку моих данных и данных лиц, содержащихся в Заявке: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, иные паспортные данные, указанные в паспорте; адрес проживания и регистрации; домашний и мобильный телефон; адрес электронной почты; а также любых иных данных, относящихся к моей личности и личности лиц, указанных в Заявке, в объеме необходимом для реализации и предоставления услуг, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными и данными лиц указанных в Заявке, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется Агентом и непосредственными исполнителями услуг в целях исполнения настоящего договора.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной Агенту персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться Агентом и его уполномоченными представителями.

Настоящим я даю свое согласие Агенту направлять мне электронные письма/информационные или рекламные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также даю согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.

Настоящим я подтверждаю наличие у меня полномочий на предоставление персональных данных лиц, указанных в Заявке, и принимаю на себя обязательство возместить Агенту любые расходы, связанные с отсутствием у меня соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах и в интересах лиц, указанных в Заявке, согласия на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента по почте.

Адрес Агента указан в настоящем договоре и приложениях к нему.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Агентом и мне понятны.

Адрес Заказчика _____.

Серия и номер паспорта РФ _____ когда и кем выдан _____

Предоставляю данные указанных ниже субъектов персональных данных на основании полученной от них доверенности № 1.

| Ф.И.О. субъектов персональных данных | Адрес субъекта персональных данных | Серия, номер, дата и места выдачи паспорта РФ |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Настоящим я заявляю о согласии на распространение моих персональных данных в целях исполнения настоящего договора, а также при размещении моего отзыва на официальном сайте Агента или в социальных сетях Агента. Доступ к моим персональным данным, указанным ниже, разрешён неограниченному кругу лиц. Распространяемые данные: фамилия, имя, отчество, город проживания, цветное цифровое фотографическое изображение. Сведения об информационных ресурсах, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных: сайт Агента и социальные сети Агента. Фамилия имя и отчество, контактная информация субъектов персональных данных, сведения об операторе персональных данных, о его сайте в сети Интернет указаны в договоре. Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной, а в части, касающейся конкретного лица, субъекта персональных данных, указанного в Заявке, указанным лицом, путем направления письменного заявления в адрес Агента по почте.

Заявка на оказание консультационных услуг

Пожелания Заказчика к туристскому продукту/услугам

| | |
|---|--|
| Даты совершения путешествия/оказания услуг | |
| Страна (Страны) и место временного пребывания | |
| Количество туристов, возраст, пол | |
| Средство размещения (Наименование и (или) категория) | |
| Категория номера, количество номеров | |
| Трансфер (групповой/индивидуальный) | |
| Услуги по перевозке (ж.д./авиа, маршрут перевозки, класс) | |
| Содействие в подготовке документов для передачи в консульство | |
| Дополнительные услуги | |
| Примерная цена туристского продукта | |

Дополнительная информация:

Акт приемки оказанных консультационных услуг

Заказчик и Агент подтверждают, что Агент надлежащим образом и в полном соответствии с условиями договора оказал следующие консультационные услуги:

| Услуга | Количество | Цена |
|---|-------------------|---------------------------|
| Подбор туристского продукта по заявке Заказчика | 1 | 5 000 (пять тысяч) рублей |
| Общая цена консультационных услуг: | | 5 000 (пять тысяч) рублей |

Результаты оказанных услуг Заказчиком получены.

Заказчик к Агенту претензий не имеет.